

POS

*USER'S GUIDE
GUIDA OPERATIVA*



GB

CUSTOM ENGINEERING S.p.A.
Str. Berettine 2
43010 Fontevivo (PARMA) - Italy
Tel. : +39 0521-680111
Fax : +39 0521-610701
http: www.custom.biz

Customer Service Department:
Email : support@custom.it

© 2011 CUSTOM ENGINEERING S.p.A. – Italy. All rights reserved. Total or partial reproduction of this manual in whatever form, whether by printed or electronic means, is forbidden. While guaranteeing that the information contained in it has been carefully checked, CUSTOM ENGINEERING S.p.A. and other entities utilized in the realization of this manual bear no responsibility for how the manual is used.

Information regarding any errors found in it or suggestions on how it could be improved are appreciated. Since products are subject to continuous check and improvement, CUSTOM ENGINEERING S.p.A. reserves the right to make changes in information contained in this manual without prior notification.

The pre-installed multimedia contents are protected from Copyright CUSTOM ENGINEERING. Other company and product names mentioned herein may be trademarks of their respective companies. Mention of third-party products is for informational purposes only and constitutes neither an endorsement nor a recommendation. CUSTOM ENGINEERING assumes no responsibility with regard to the performance or use of these products.

THE IMAGES USED IN THIS MANUAL ARE USED AS AN ILLUSTRATIVE EXAMPLES. THEY COULDN'T REPRODUCE THE DESCRIBED MODEL FAITHFULLY.

**UNLESS OTHERWISE SPECIFIED, THE INFORMATION GIVEN IN THIS MANUAL
ARE REFERRED TO ALL MODELS
IN PRODUCTION AT THE ISSUE
DATE OF THIS DOCUMENT.**

GENERAL SAFETY INFORMATION

Your attention is drawn to the following actions that could compromise the characteristics of the product:

- Read and retain the instructions which follow.
- Follow all indications and instructions given on the device.
- Make sure that the surface on which the device rests is stable. If it is not, the device could fall, seriously damaging it.
- Make sure that the device rests on a hard (non-padded) surface and that there is sufficient ventilation.
- When positioning the device, make sure cables do not get damaged.
- Use the type of electrical power supply indicated on the device label. If uncertain, contact your dealer.
- Make sure the electrical system that supplies power to the device is equipped with a ground wire and is protected by a differential switch.
- Do not block the ventilation openings.
- Do not insert objects inside the device as this could cause short-circuiting or damage components that could jeopardize printer functioning.
- Do not carry out repairs on the device yourself, except for the normal maintenance operations given in the user manual.
- Make sure that there is an easily-accessible outlet with a capacity of no less than 15A in the vicinity of where the device is to be installed.
- Periodically perform scheduled maintenance on the device to avoid dirt build-up that could compromise the correct, safe operation of the unit.
- Before any type of work is done on the machine, disconnect the battery pack.
- Do not touch the head heating line with bare hands or metal objects. Do not perform any operation inside the printer immediately after printing because the head and motor tend to become very hot.



THE CE MARK AFFIXED TO THE PRODUCT CERTIFY THAT THE PRODUCT SATISFIES THE BASIC SAFETY REQUIREMENTS.

The device is in conformity with the essential Electromagnetic Compatibility and Electric Safety requirements laid down in Directives 2006/95/CE and 2004/108/CE inasmuch as it was designed in conformity with the provisions laid down in the following Standards:

- EN 55022 Class B (*Limits and methods of measurements of radio disturbance characteristics of Information Technology Equipment*)
- EN 55024 (*Information Technology Equipment – Immunity characteristics – Limits and methods of measurement*)
- EN 60950 (*Safety of information equipment including electrical business equipment*)



GUIDELINES FOR THE DISPOSAL OF THE PRODUCT

The crossed-out rubbish bin logo means that used electrical and electronic products shall NOT be mixed with unsorted municipal waste. For more detailed information about recycling of this product, refer to the instructions of your country for the disposal of these products.

- Do not dispose of this equipment as miscellaneous solid municipal waste, but arrange to have it collected separately.
- The re-use or correct recycling of the electronic and electrical equipment (EEE) is important in order to protect the environment and the wellbeing of humans.
- In accordance with European Directive WEEE 2002/96/EC, special collection points are available to which to deliver waste electrical and electronic equipment and the equipment can also be handed over to a distributor at the moment of purchasing a new equivalent type.
- The public administration and producers of electrical and electronic equipment are involved in facilitating the processes of the re-use and recovery of waste electrical and electronic equipment through the organisation of collection activities and the use of appropriate planning arrangements.
- Unauthorised disposal of waste electrical and electronic equipment is punishable by law with the appropriate penalties.

GENERAL INSTRUCTIONS

CUSTOM ENGINEERING S.p.A. declines all responsibility for accidents or damage to persons or property occurring as a result of tampering, structural or functional modifications, unsuitable or incorrect installations, environments not in keeping with the equipment's protection degree or with the required temperature and humidity conditions, failure to carry out maintenance and periodical inspections and poor repair work.



The format used for this manual improves use of natural resources reducing the quantity of necessary paper to print this copy.

CUSTOM ENGINEERING S.p.A.
Str. Berettine 2
43010 Fontevivo (PARMA) - Italy
Tel. : +39 0521-680111
Fax : +39 0521-610701
http: www.custom.biz

Assistenza Tecnica Clienti :
Email : support@custom.it

© 2011 CUSTOM ENGINEERING S.p.A. – Italy. Tutti i diritti riservati. È vietata la riproduzione totale o parziale del presente manuale in qualsiasi forma, sia essa cartacea o informatica. La CUSTOM ENGINEERING S.p.A. e le risorse impiegate nella realizzazione del manuale, non si assumono nessuna responsabilità derivante dall'utilizzo dello stesso, garantendo che le informazioni contenute nel manuale sono state accuratamente verificate. Ogni suggerimento riguardo ad eventuali errori riscontrati o a possibili miglioramenti sarà particolarmente apprezzato. I prodotti sono soggetti ad un continuo controllo e miglioramento, pertanto la CUSTOM ENGINEERING S.p.A. si riserva di modificare le informazioni contenute nel manuale senza preavviso.

I contenuti multimediali pre/installati sono coperti da Copyright CUSTOM ENGINEERING. Altre società e altri nomi di prodotti qui menzionati sono marchi delle rispettive società.

La citazione di prodotti di terze parti è a solo scopo informativo e non costituisce alcun impegno o raccomandazione. CUSTOM ENGINEERING declina ogni responsabilità riguardo l'uso e le prestazioni di questi prodotti.

LE IMMAGINI UTILIZZATE NEL PRESENTE MANUALE RIVESTONO PURO SCOPO ESEMPLIFICATIVO E POTREBBERO NON RIPRODURRE FEDELMENTE IL MODELLO SCRITTO.

SE NON DIVERSAMENTE SPECIFICATO, LE INFORMAZIONI FORNITE NEL PRESENTE MANUALE SONO VALIDE PER TUTTI I MODELLI IN PRODUZIONE AL MOMENTO DELL'EMISSIONE DI QUESTO DOCUMENTO.

INFORMAZIONI GENERALI SULLA SICUREZZA

Si richiama l'attenzione sulle seguenti azioni che possono compromettere la conformità e le caratteristiche del prodotto:

- Leggete e conservate le istruzioni seguenti;
- Seguite tutti gli avvisi e le istruzioni indicate sul dispositivo.
- Non collocate il dispositivo su una superficie instabile perché potrebbe cadere e danneggiarsi seriamente.
- Non collocate il dispositivo su superfici morbide o in ambienti che non garantiscono la necessaria ventilazione.
- Collocate il dispositivo in modo da evitare che i cavi ad esso collegati possano essere danneggiati.
- Utilizzate il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta del dispositivo.
- Assicuratevi che l'impianto elettrico che alimenta il dispositivo sia provvisto del conduttore di terra e che sia protetto da interruttore differenziale.
- Non ostruite le aperture per la ventilazione.
- Non introducete oggetti all'interno del dispositivo in quanto essi possono cortocircuitare o danneggiare parti che potrebbero comprometterne il funzionamento.
- Non intervenite personalmente sul dispositivo, eccetto che per le operazioni di ordinaria manutenzione, espressamente riportate nel manuale utente.
- Assicurarsi che nel luogo in cui si vuole installare il dispositivo, vi sia una presa di corrente facilmente accessibile e di capacità non inferiore ai 10A.
- Eseguire periodicamente la manutenzione ordinaria del dispositivo al fine di evitare che accumuli di sporcizia possano compromettere il corretto e sicuro funzionamento dell'unità.
- Prima di ogni operazione di manutenzione scollare il cavo alimentazione.
- Non toccare la linea di riscaldamento della testina a mani nude o con oggetti metallici. Non eseguire operazioni all'interno della stampante subito dopo la stampa, perché la testina ed il motore possono raggiungere temperature molto elevate.

AVVERTENZE GENERALI

La CUSTOM ENGINEERING S.p.A. declina ogni responsabilità per sinistri od ogni qualsivoglia inconveniente, a persone o cose, derivanti da manomissioni, modifiche strutturali o funzionali, installazione non idonea o non correttamente eseguita, ambientazione non idonea alle protezioni o climatizzazioni richieste, carenze di manutenzione o di verifiche periodiche o di riparazioni in ogni caso non correttamente eseguite.



IL MARCHIO CE APPLICATO AL PRODOTTO CERTIFICA CHE IL PRODOTTO STESO SODDISFA I REQUISITI BASE DI SICUREZZA.

Il dispositivo soddisfa i requisiti essenziali di Compatibilità Elettromagnetica e di Sicurezza Elettrica previsti dalle direttive 2006/95/CE e 2004/108/CE in quanto progettata in conformità alle prescrizioni delle seguenti Norme:

- EN 55022 Classe B (*Apparecchi per la tecnologia dell'informazione - Caratteristiche di radiodisturbo - Limiti e metodi di misura*)
- EN 55024 (*Apparecchiature per la tecnologia dell'informazione Caratteristiche di immunità Limiti e metodi di misura*)
- EN 60950 (*Apparecchiature per la tecnologia dell'informazione Caratteristiche di immunità Limiti e metodi di misura*)



INDICAZIONI PER LO SMALTIMENTO DEL PRODOTTO

Il simbolo del bidone barrato sta ad indicare che lo smaltimento del dispositivo NON deve essere eseguito attraverso il normale ciclo di smaltimento dei rifiuti. Per informazioni maggiormente dettagliate sul riciclaggio di questo prodotto, fare riferimento alle indicazioni dell'autorità del vostro Paese per lo smaltimento di questi prodotti.

- Non smaltire queste apparecchiature come rifiuto municipale solido misto ma effettuare una raccolta separata.
- Il reimpiego o il corretto riciclaggio delle AEE è utile a preservare l'ambiente e la salute umana stessa.
- Secondo la Direttiva europea WEEE 2002/96/EC sono disponibili specifici centri di raccolta a cui consegnare i rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche, ed è altresì possibile riconsegnare l'apparecchiatura al distributore all'atto dell'acquisto di una nuova equivalente.
- La pubblica amministrazione ed i produttori di AEE sono impegnati ad agevolare i processi di reimpiego e recupero dei RAEE attraverso l'organizzazione delle attività di raccolta e attraverso l'utilizzo di opportuni accorgimenti progettuali.
- La legge punisce con opportune sanzioni chi smaltisce abusivamente i RAEE.



Il formato usato per questo manuale migliora l'uso di risorse naturali riducendola quantità di carta necessaria per stampare questa copia.

TABLE OF CONTENTS

Indice

Table des matières

Inhaltsverzeichnis

Indice

DESCRIPTION

INSTALLATION

MAINTENANCE

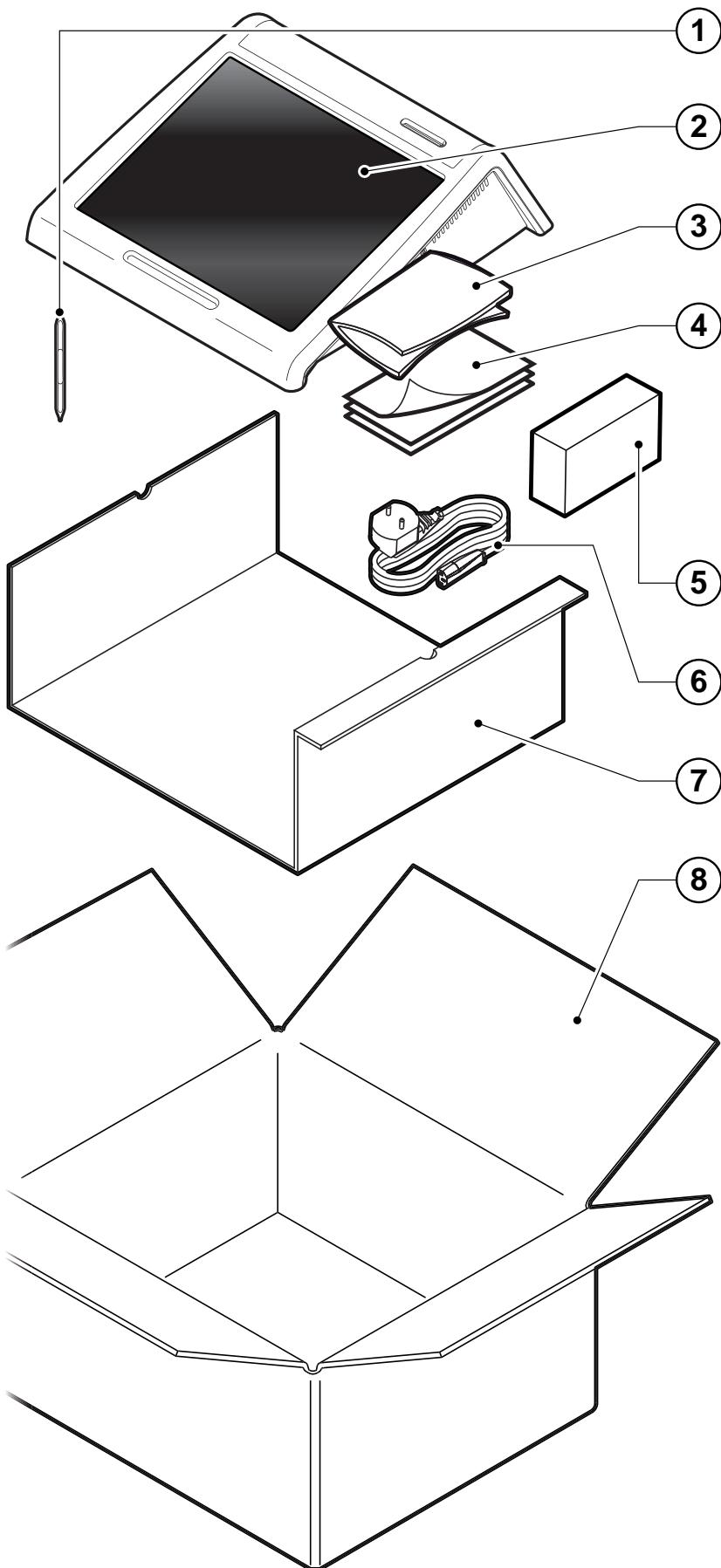
PRE-INSTALLED ACCOUNTS

DRIVERS

TECHNICAL SPECIFICATIONS

CONTACTS

CONSUMABLES AND ACCESSORIES

UNPACKING THE DEVICE*Disimballo dispositivo***GB**

Remove the device from its carton being careful not to damage the packing material so that it may be re-used if the device is to be transported in the future. Make sure that all the components illustrated below are present and that there are no signs of damage. If there are, contact Customer Service.

1. Touch pen
2. Device
3. User manual
4. Guarantee sheet
5. Power supply
6. Power supply cable
7. Bottom foam packing shell
8. Box

NOTE: Keep the box, trays and packing materials in the event the device must be transported/shipped in the future.

I

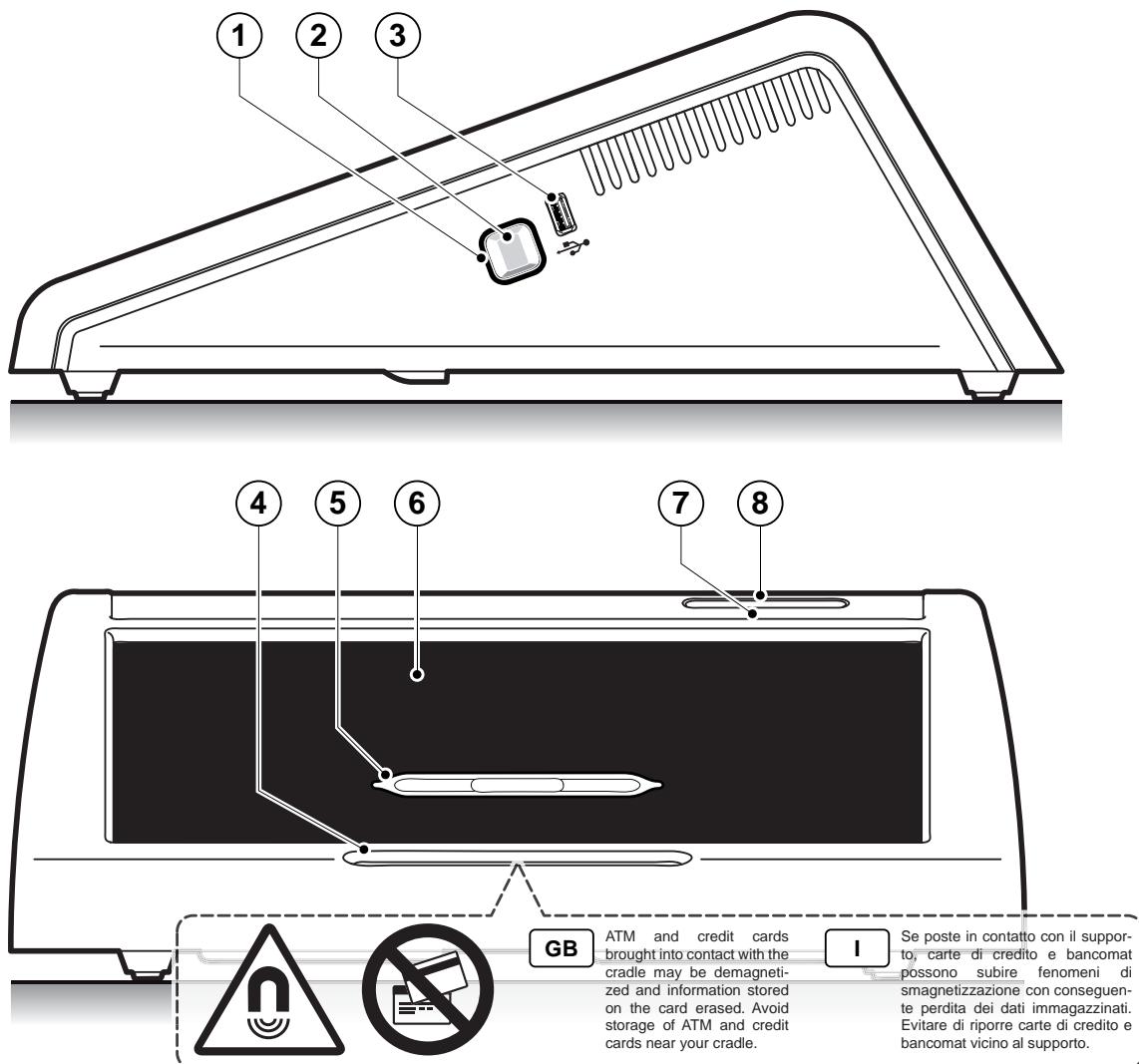
Rimuovete il dispositivo dal cartone, facendo attenzione a non danneggiare il materiale di imballaggio al fine di utilizzarlo per trasporti futuri. Assicuratevi che vi siano i componenti illustrati in seguito e che essi non siano danneggiati. In caso contrario contattate il servizio di assistenza.

1. Touch pen
2. Dispositivo
3. Manuale utente
4. Foglio garanzia
5. Alimentatore
6. Cavo per alimentatore
7. Vassoio di protezione inferiore
8. Scatola

NOTA: Conservare la scatola, i vassoi e gli imballi per eventuali trasporti in altre destinazioni.

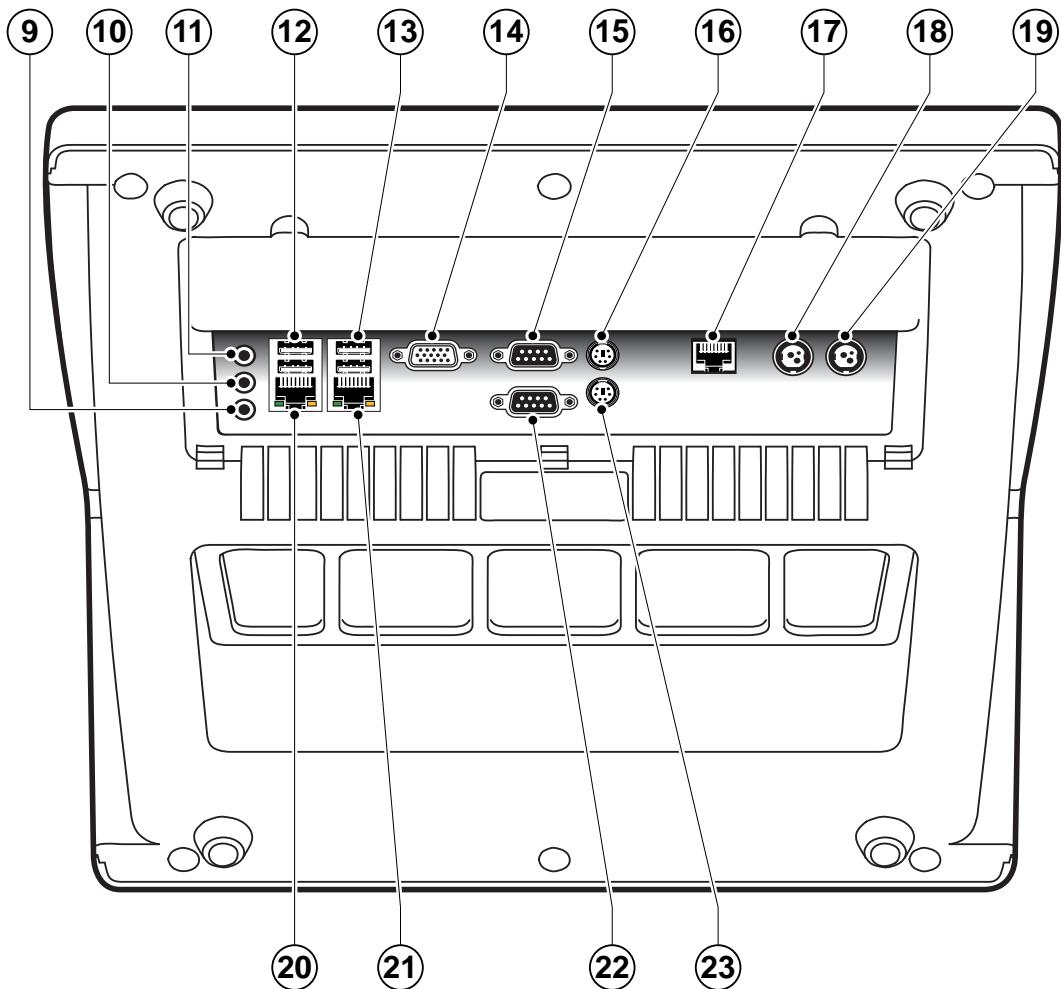
DEVICE DESCRIPTION

Descrizione dispositivo



GB

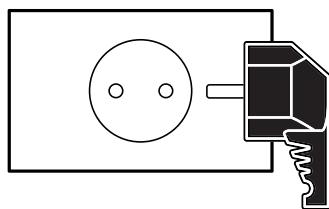
- 1. Status led
- 2. ON/OFF key
- 3. USB port (side)
- 4. Touch pen holder
- 5. Touch pen
- 6. Touch-sensitive display
- 7. Status led for chip card
- 8. Slot for chip card
- 9. LINE IN port
- 10. LINE OUT port
- 11. MICROPHONE port
- 12. USB port (rear no. 2)
- 13. USB port (rear no. 2)
- 14. VGA port
- 15. COM2 port
- 16. KEYBOARD port
- 17. CUSTOMER DISPLAY port (12V)
- 18. Power supply port
- 19. Power supply port
- 20. ETHERNET port
- 21. ETHERNET port
- 22. COM1 port
- 23. MOUSE port

**I**

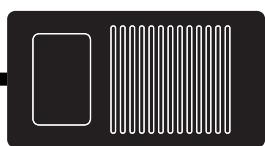
1. Led di stato
2. Tasto ON/OFF
3. Porta USB laterale
4. Alloggiamento Touch pen
5. Touch pen
6. Display sensibile al tocco
7. Led di stato chip card
8. Alloggiamento Chip Card
9. Porta LINE IN
10. Porta LINE OUT
11. Porta MICROFONO
12. Porta USB posteriore (n°2)
13. Porta USB posteriore (n°2)
14. Porta VGA
15. Porta COM2
16. Porta TASTIERA
17. Porta CUSTOMER DISPLAY (12V)
18. Porta alimentazione
19. Porta alimentazione
20. Porta ETHERNET
21. Porta ETHERNET
22. Porta COM1
23. Porta MOUSE

SWITCH THE DEVICE ON/OFF*Accendere / Spegnere il dispositivo*

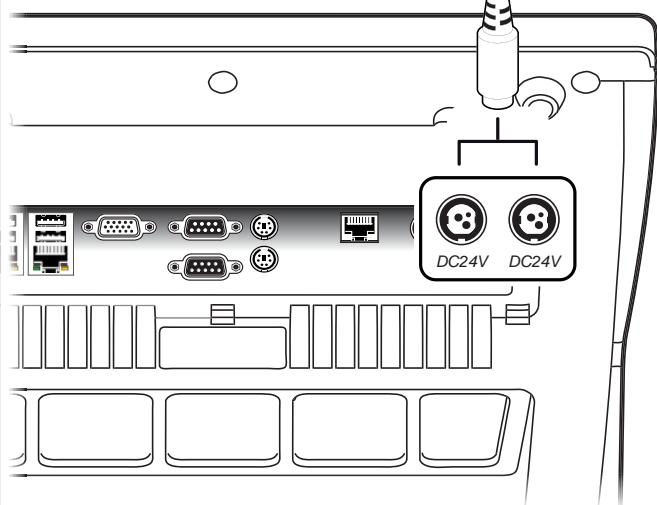
1



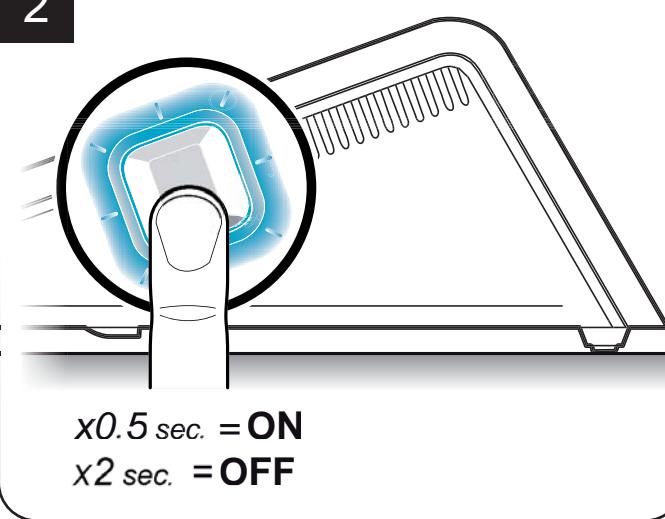
QT15 Power supply



QT15



2

**GB**

1. Connect the power supply cable (supplied) to the device (one of two available connectors) and the mains outlet.
2. Press the ON/OFF key

WARNING:

Do not connect two power supply cables at the same time to the device and the mains outlet.

NOTE:

Use the type of electrical power supply indicated on the label (device and/or power supply).

I

1. Collegare l'alimentatore (in dotazione) al dispositivo (uno dei due connettori disponibili) e alla presa di rete.
2. Premere il tasto ON/OFF.

ATTENZIONE:

Non collegare contemporaneamente due cavi di alimentazione al dispositivo e alla rete elettrica.

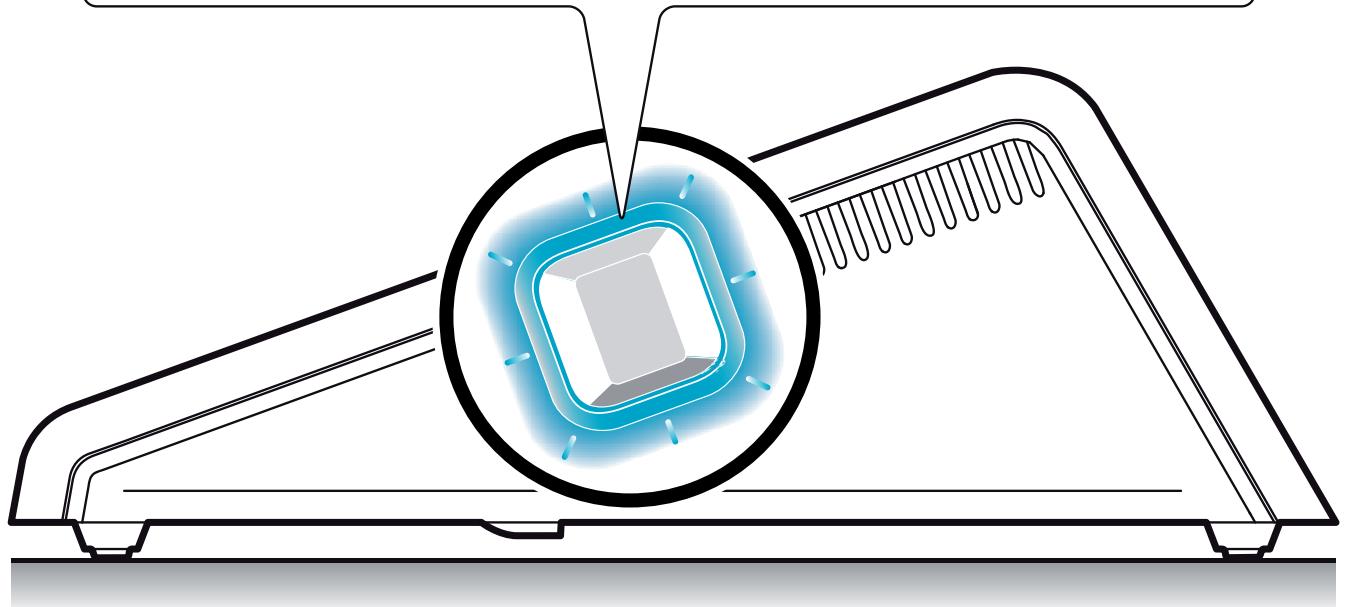
NOTA:

Utilizzate il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta del dispositivo e/o alimentatore.

STATUS LED FLASHES

Lampeggi del led di stato

LED		DESCRIPTION
○	-	OFF DEVICE OFF (NON-POWERED DEVICE)
●	RED	ON DEVICE OFF (POWERED DEVICE)
●	BLUE	ON DIVICE ON



CONNECTING A DEVICE TO POWER SUPPLY (24V)

Collegamento di un dispositivo all'alimentazione (24V)

CBTOUCH-MM-T

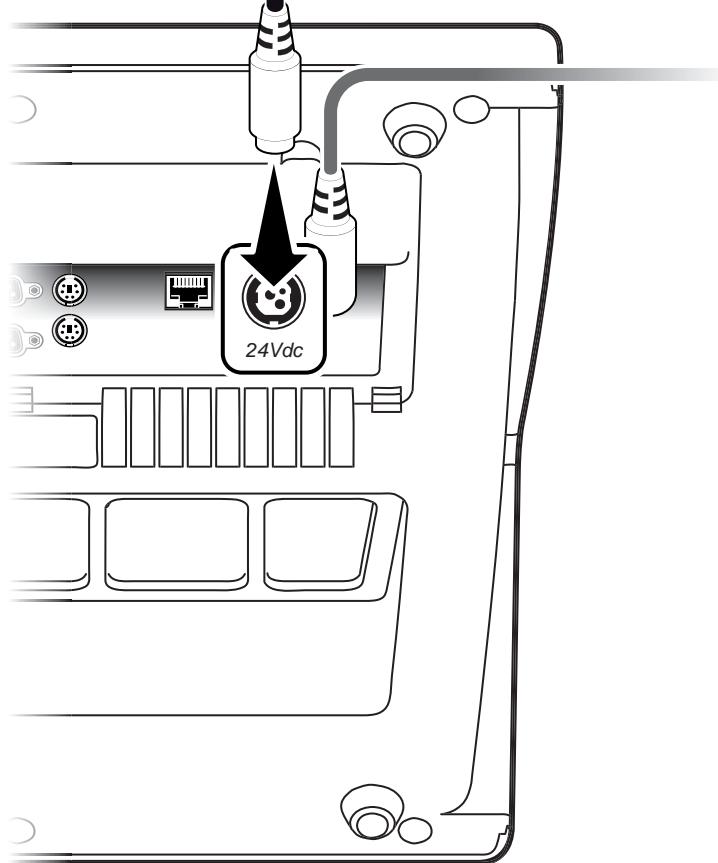
Pass-Trough power supply cable

GB

After QT15 was connected to power supply (see previous chapters) it is possible to use the second power supply connector to connect any 24V device using the pass-through cable (optional).

I

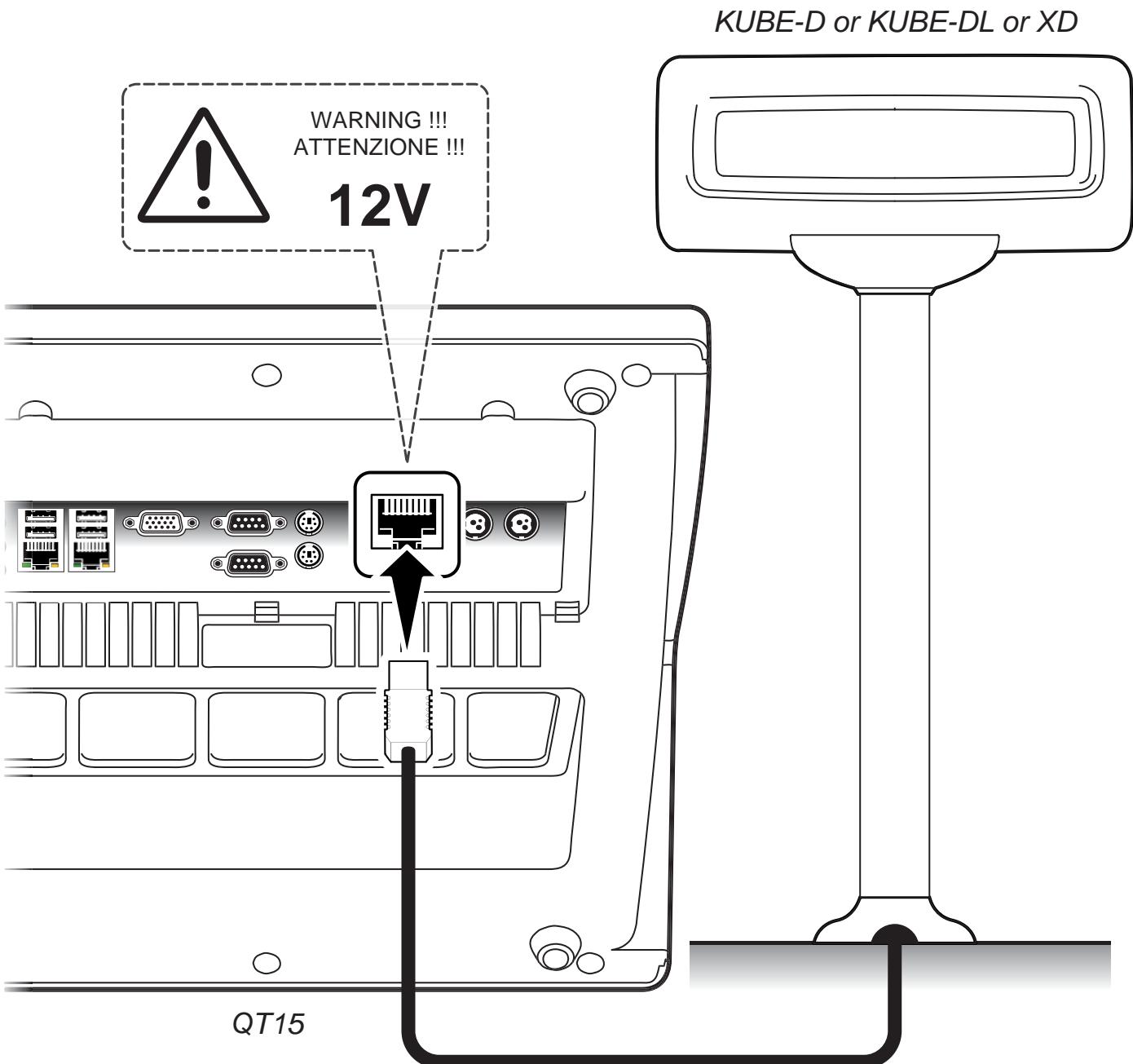
Dopo che QT15 è stato collegato all'alimentatore (vedi capitoli precedenti) è possibile utilizzare il connettore alimentazione libero per collegare un eventuale dispositivo a 24V mediante il cavo Pass-Trough (opzionale).



QT15

CONNECTING WITH CUSTOMER DISPLAY

Collegamento con customer display



GB

WARNING:

Use the indicated port exclusively for connecting the customer display because on the connector is present a voltage of 12V.

NOTE:

Refer to the service manual for the pinout of the connectors.

I

ATTENZIONE:

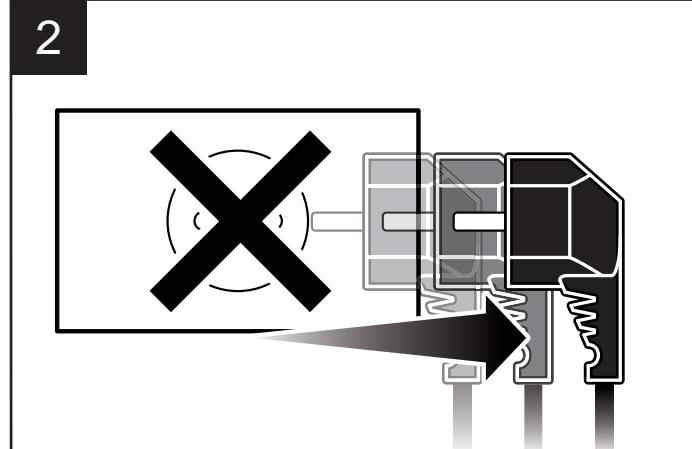
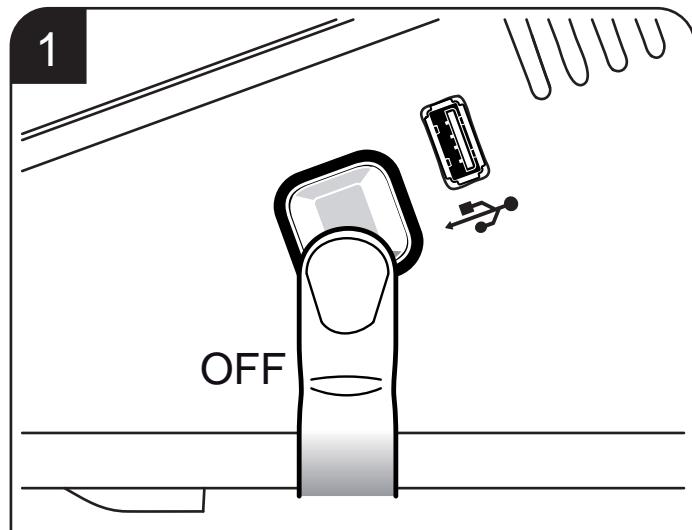
Utilizzare la porta indicata solo ed esclusivamente per il collegamento del customer display in quanto sul connettore è presente una tensione di 12V.

NOTA:

Per il pinout dei connettori fare riferimento al manuale assistenza.

OUTSIDE CLEANING

Pulizia esterna

**GB**

1. Switch off the device by pressing the button for 2 seconds.
2. Unplug the power supply cable from the mains outlet.
3. Use a soft cloth.

WARNING:

Do not use alcohol (methyl, ethyl or isopropyl) or strong solvents.
Do not use thinner or benzene, abrasive cleaners, compressed air or stiff brushes.
Do not let water or other liquids get inside the device.

I

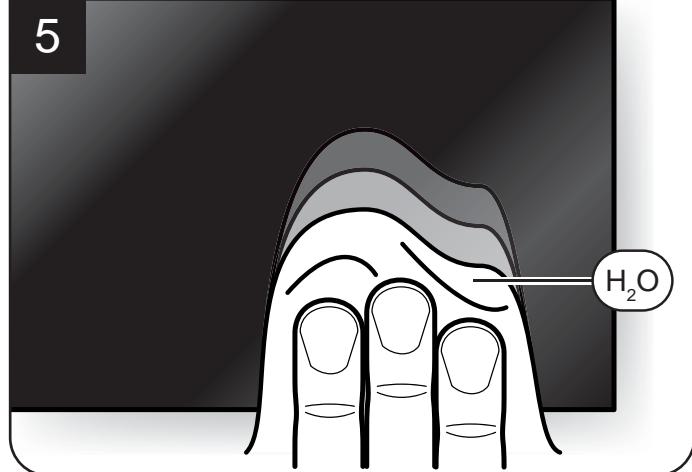
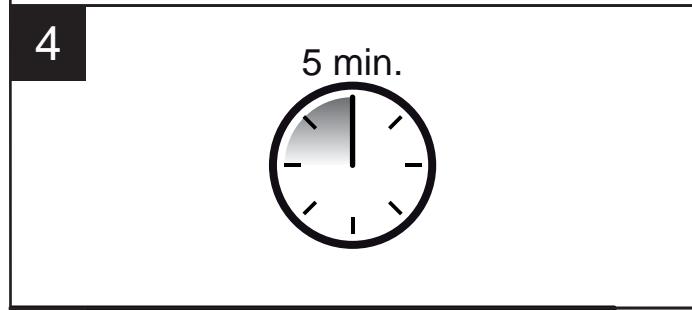
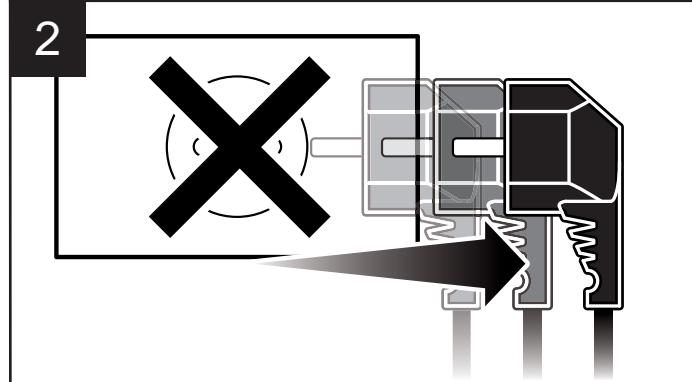
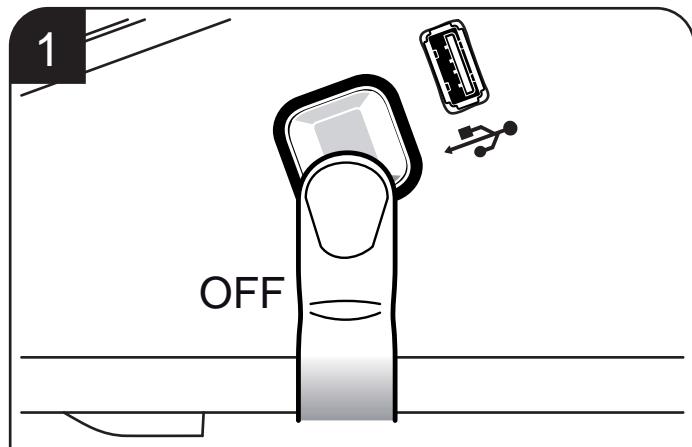
1. Spegnere il dispositivo premendo il tasto per almeno 2 secondi.
2. Scollegare il cavo d'alimentazione dalla presa di rete elettrica.
3. Utilizzare un panno morbido.

ATTENZIONE:

Non utilizzare alcol (metilico, etilico o isopropilico) o solventi forti. Non utilizzare diluente o benzene, detergenti abrasivi, aria compressa o spazzole dure.
Assicurarsi che acqua o altri liquidi non penetrino all'interno del dispositivo.

TOUCHSCREEN CLEANING

Pulizia dello schermo touch



GB

1. Switch off the device by pressing the button for 2 seconds.
2. Unplug the power supply cable from the mains outlet.
3. Wait a few minutes to allow the screen to get to room temperature.
4. Gently wipe the screen with a non-abrasive cloth slightly moistened with water.

WARNING:

Do not use alcohol (methyl, ethyl or isopropyl) or strong solvents.
Do not use thinner or benzene, abrasive cleaners, compressed air or stiff brushes.
Do not let water or other liquids get inside the device.

I

1. Spegnere il dispositivo premendo il tasto per almeno 2 secondi.
2. Scollegare il cavo d'alimentazione dalla presa di rete elettrica.
3. Attendere qualche minuto per permettere allo schermo di arrivare alla temperatura ambiente.
4. Strofinare delicatamente lo schermo con un panno anti-graffio leggermente inumidito con acqua.

ATTENZIONE:

Non utilizzare alcol (metilico, etilico o isopropilico) o solventi forti. Non utilizzare diluente o benzene, detergenti abrasivi, aria compressa o spazzole dure.
Assicurarsi che acqua o altri liquidi non penetrino all'interno del dispositivo.

TOUCHSCREEN CALIBRATION PROCEDURE

Procedura di calibrazione touchscreen

Microsoft® WINDOWS® operating systems

GB

If the device's screen does not respond properly to Touch Screen commands, it may need to perform a re-calibration of the same. Proceed as follows:

Note:

To use this procedure the device requires Microsoft® WINDOWS® (not included) and the touchscreen driver available in the DOWNLOAD area on: www.custom.biz.

I

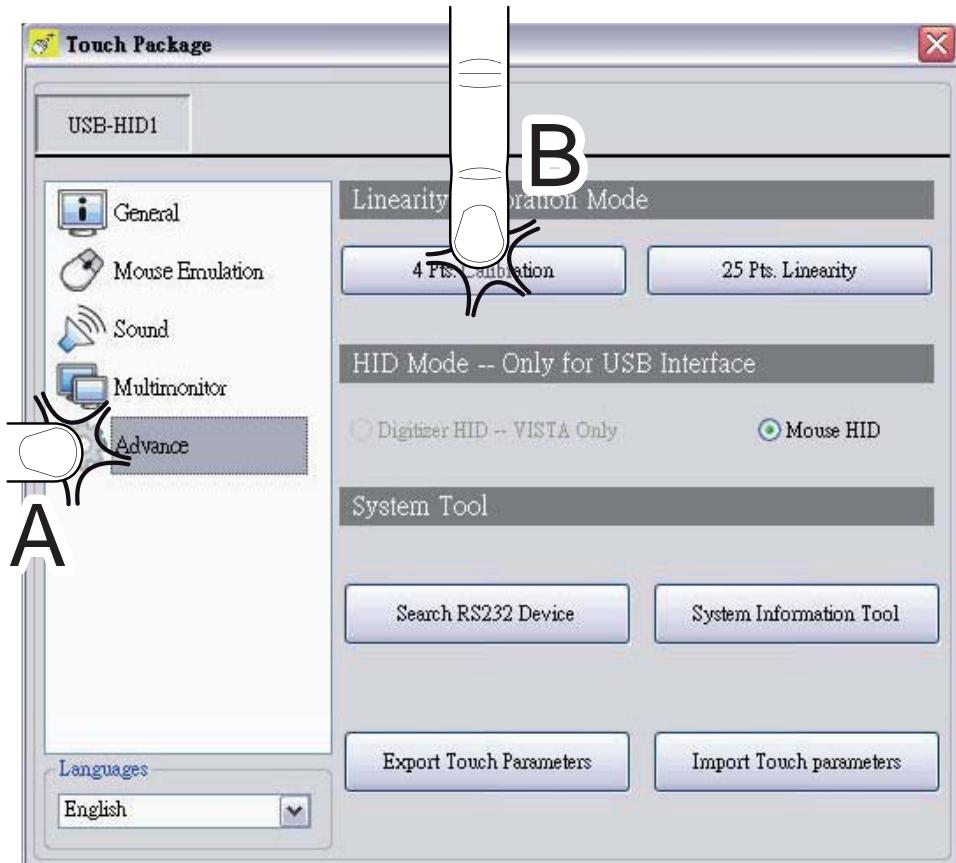
Qualora lo schermo del dispositivo non risponda correttamente ai comandi Touch Screen potrebbe rendersi necessario procedere ad una ri-calibrazione dello stesso. Procedere come segue:

Nota:

Per utilizzare questa procedura è necessario che sul dispositivo sia stato installato un sistema operativo Microsoft® WINDOWS® (non in dotazione) e il driver per il controllo del touch screen disponibile nell'area DOWNLOAD del sito www.custom.biz.

- Turn on the device.
- Run the “TOUCH PACKAGE” utility.
- Enter the menu ADVANCE (see A).
- Select “4Pts. Calibration” key (see B).
- Follow the onscreen instructions.

- Accendere il dispositivo.
- Lanciare l'utility “TOUCH PACKAGE”.
- Accedere al menù ADVANCE (vedi A).
- Selezionare la voce “4Pts. Calibration” (vedi B).
- Seguire le istruzioni a video.



ACCOUNTS *(Only for devices equipped with Microsoft® Windows® Embedded POSready)*

Accounts *(Solo per dispositivi equipaggiati con Microsoft® Windows® Embedded POSready)*

USER NAME
NOME UTENTE

PASSWORD

ADMINISTRATOR:

Administrator

Admin00

USER (*):

User

User

GB

NOTE:
(*) Auto login user.

NOTE:
The user names and the passwords are "Case Sensitive": it is IMPORTANT to respect the capital letters and the small letters.

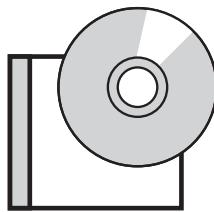
I

NOTA:
(*) Auto login Utente.

NOTA:
I nomi utente e le password sono "Case Sensitive": è IMPORTANTE rispettare le lettere maiuscole e le lettere minuscole.

AVAILABLE DRIVERS

Drivers disponibili



**WIN
XP**

**WIN
VISTA**
32/64 bit

**WIN
7**
32/64 bit

GB

1. Download the SW from the web site:
www.custom.biz
2. Use the following procedure to install the device SW:

WINDOWS®: From the START menu, press Enter and key-in the path where the SW was saved on your PC, then click OK. Follow the instructions that appear on the screen to install the driver.

I

1. Prelevare il SW dal sito Internet:
www.custom.biz
2. Installare il software del dispositivo come indicato nella seguente procedura:

WINDOWS®: Nel menù Avvio selezionate Esegui e digitate il percorso del SW, precedentemente salvato sul vostro PC, fate click su OK. Lasciatevi poi guidare dalle istruzioni che compaiono sullo schermo per installare il driver.

TECHNICAL SPECIFICATIONS

DEVICE SPECIFICATIONS

Caratteristiche del dispositivo

GENERAL	
Processor	CPU Intel® ATOM 1,6GHz
Front Side Bus	800 MHz
Chipset	Intel® 945GSE + ICH7-M Chipset
Graphic chipset	Intel® 945GSE GMCH integrated Graphics Media Accelerator 950
RAM memory	1 GB (optional) 2 GB
Hard disk	80 GB 2,5" SATA
Interfaces	1 + 4 Interface USB 2.0 2x Serial interface (DB9) 1x Serial interface (RJ45) 2x PS/2 ports 1x VGA port 2x ETHERNET cards Slot for MMC Slot for Chip cards External power supply for printer
Communications speed	USB = 12 Mbit/sec Seriali = da 1200 a 115200 bps ETHERNET = 10/100/1000 Mbit/sec
Wake on lan	YES
PXE Booth	YES
Power management	YES
LCD	
Dimensions	15" TFT backlit
Resolution	1024 x 768, 16M colours
Aspect ratio	4:3
Dot pitch	0.297mm x 0.297mm
Touch screen	Resistive
Brightness	300 cd/m ²
Contrast ratio	Minimum = 500:1 Typical = 800:1
MTBF backlight	min. 50.000 h
ELECTRICAL SPECIFICATIONS (QT15)	
Power supply	24 Vdc ±10% (external power supply)
Stand-by consumption	67 mA
100% CPU consumption	1,36 A

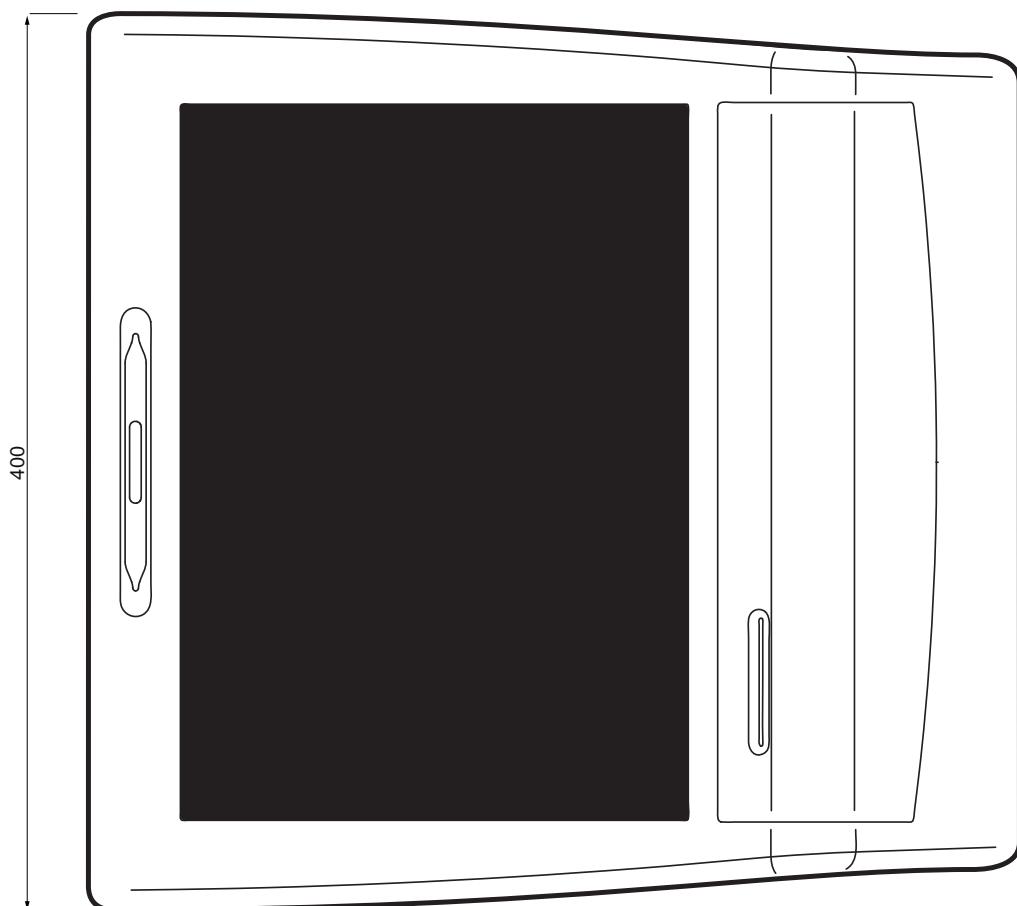
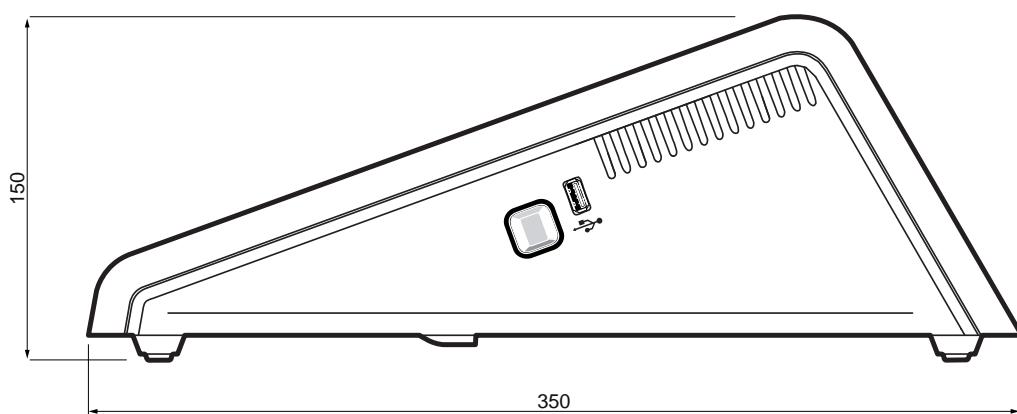
PDPS-060-24-03 POWER SUPPLY SPECIFICATIONS

Power supply voltage	100 - 240 Vac
Current (output)	2,5 A
Power	60 W
Frequency	50 ÷ 60 Hz
ENVIRONMENTAL CONDITIONS	
Operating temperature	0-50°C
Relative humidity	10-85% Rh
Storage temperature	-20 °C – 70 °C
Storage relative humidity	10% - 90% Rh

DEVICE DIMENSIONS

Dimensioni dispositivo

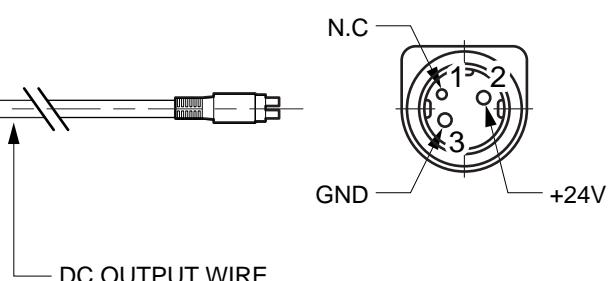
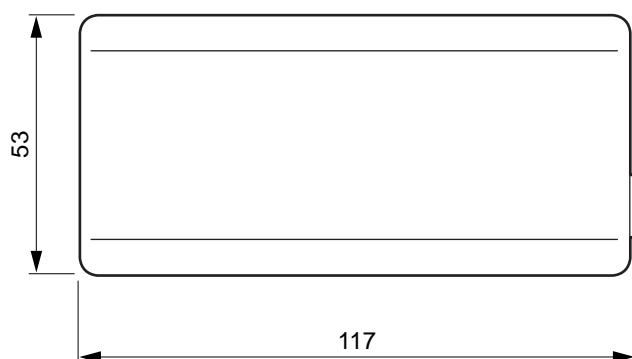
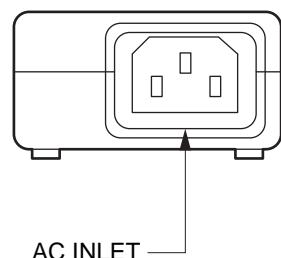
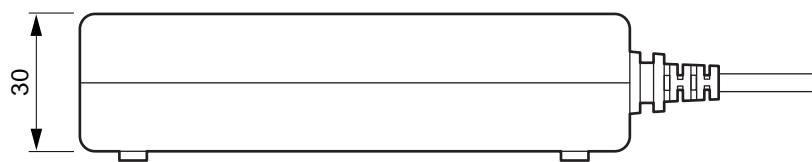
Length	400 mm
Width	350 mm
Height	150 mm
Weight	5,00 Kg



POWER SUPPLY PDPS-060-24-03 DIMENSIONS

Dimensioni alimentatore PDPS-060-24-03

Length	117 mm
Width	53 mm
Height	30 mm



CONTACTS

Contatti

GB

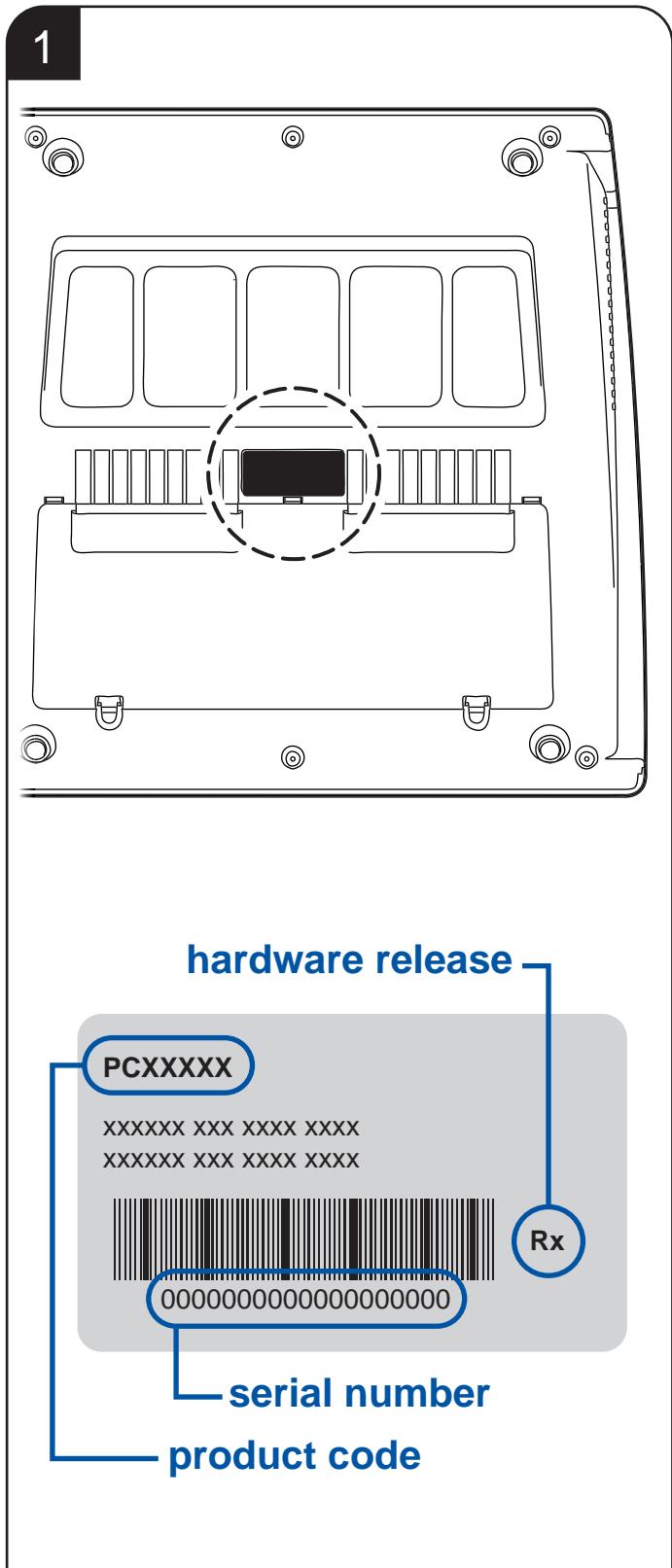
In case of failure, contact Technical Support by sending an e-mail to support@custom.it detailing:

- Product code
- Serial number
- Hardware release
- ECR Software code (*Only for devices equipped with Microsoft® Windows® Embedded POSready*)
- POSready code (*Only for devices equipped with Microsoft® Windows® Embedded POSready*)

I

In caso di malfunzionamento, contattare l'assistenza tecnica inviando una e-mail all'indirizzo support@custom.it specificando:

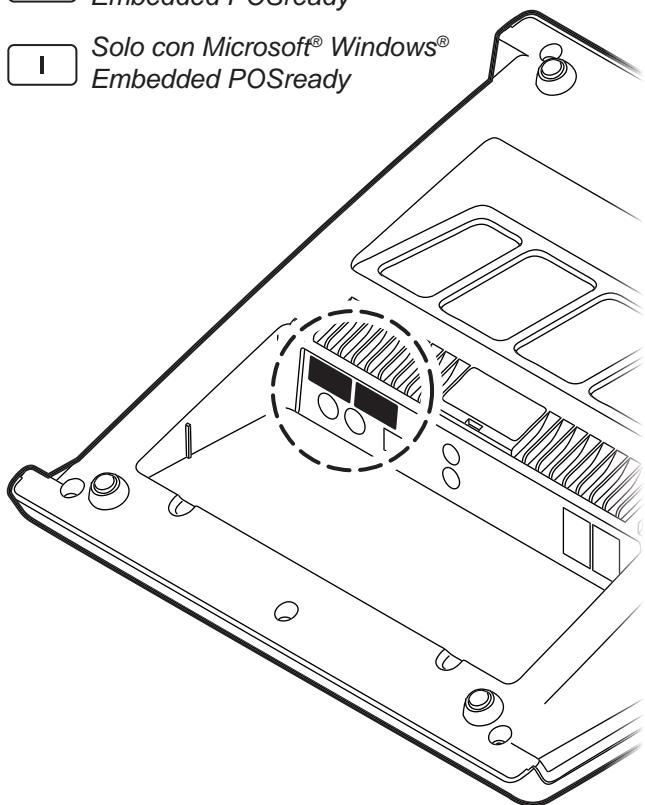
- Codice prodotto
- Numero di serie
- Revisione hardware
- Codice software ECR (*Solo per dispositivi equipaggiati con Microsoft® Windows® Embedded POS-ready*)
- Codice POSready (*Solo per dispositivi equipaggiati con Microsoft® Windows® Embedded POSready*)



2

GB Only with Microsoft® Windows®
Embedded POSready

I Solo con Microsoft® Windows®
Embedded POSready



XXXXXX

**POSready
code**

XXXXXX

**ECR Software
code**

3



support@custom.it
Customer Service Department

ACCESSORIES

Accessori

GB

I

CBTOUCH-MM-T

Pass Trough power supply
cable (MM) - 1 mt

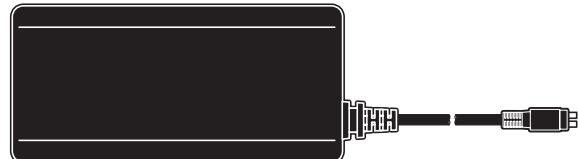
Cavo alimentazione Pass
Trough (MM) - 1 mt



PDPS-060-24-03

Power supply 24V 60W
(see *technical specification*)

Alimentatore 24V 60W
(*vedere specifiche tecniche*)



CUSTOM

CUSTOM ENGINEERING S.p.A.

World Headquarters

Via Berettine, 2 - 43010 Fontevivo, Parma ITALY

Tel. +39 0521 680111 - Fax +39 0521 610701

info@custom.biz - www.custom.biz

All rights reserved



M . U . R . S . T .
Ministry University
Research Scientific
Technology
Authorized laboratory
n o . 5 0 8 4 6 Z Y Z

www.custom.biz

Always On!